

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIERAPPORT KINDEROPVANG GROEPSOPVANG

INSPECTIEPUNT

Naam	't Achtertuintje - El Niño
Adres	Molenstraat 9, 9420 Erpe-Mere
Dossiernummer	910026309

INRICHTENDE MACHT

Naam	'T ACHTERTUINTJE-EL NIÑO
Juridische vorm	CommV
Adres	Molenstraat 9, 9420 Erpe-Mere

INSPECTIEBEZOEK

Bezoek	Onaangekondigd bezoek op 28/11/2022 (8:55-13:00)
Datum laatste vaststelling	29/11/2022

LOCATIEKENMERKEN

Capaciteit opvanglocatie	89
--------------------------	----

SITUERING VAN HET INSPECTIEBEZOEK

Zorginspectie bracht het inspectiebezoek in opdracht van Opgroeien (Kind en Gezin) om indicaties van risico's op te volgen.

Over de opdracht en werking van ZORGINSPECTIE

Waarom toezicht?

Jonge kinderen zijn kwetsbaar. Aangezien de kwaliteit van de kinderopvang in de eerste jaren van een kind een grote invloed heeft op zijn latere ontwikkeling, is het aanbieden van een kwalitatieve kinderopvang erg belangrijk. Daarom legt de Vlaamse overheid specifieke voorwaarden op aan alle organisatoren die kinderopvang voor baby's en peuters aanbieden. Het is de opdracht van Zorginspectie en het Agentschap Opgroeien (Kind en Gezin) om toe te zien op de realisatie van deze voorwaarden, meer bepaald de vergunningsvoorwaarden en subsidiëringsvoorwaarden. Meer informatie over deze voorwaarden vindt u op de website van Opgroeien.

Hoe inspecteert Zorginspectie?

Elke inspectie is een momentopname. Tijdens een inspectie observeert de inspecteur de werking, bevroegt hij medewerkers en verantwoordelijken, kijkt hij documenten in en inspecteert hij opvanglokalen en uitrusting. De inspecteur bespreekt zowel de positieve als de negatieve vaststellingen en geeft medewerkers de kans om de vaststellingen toe te lichten, te nuanceren of verder uit te leggen.

Een inspectie gebeurt steeds aan de hand van vastgelegde afspraken. Zo kan de inspecteur beoordelen of de organisatie aan de regelgeving en kwaliteitseisen voldoet. De inspecties gebeuren in principe onaangekondigd, op gelijk welk moment van de dag. Tijdens het inspectiebezoek probeert de inspecteur de werking van de kinderopvang zo weinig mogelijk te verstoren. Voor de organisatie van dit toezicht werkt Zorginspectie volgens de voorwaarden van het Toezichtsdecreet.

Wat na het inspectiebezoek?

Na het inspectiebezoek maakt de inspecteur het inspectieverslag op en bezorgt dit aan de organisator en het Agentschap Opgroeien (Kind en Gezin). In dit inspectieverslag leest u de vaststellingen van het inspectiebezoek en of de kinderopvanglocatie al dan niet voldoet aan de geïnspecteerde voorwaarden. Hier stopt de opdracht van Zorginspectie en neemt het Agentschap Opgroeien over.

Opgroeien (Kind en Gezin) beheert het hele dossier van een vergunde opvanglocatie. Het agentschap volgt de vaststellingen van Zorginspectie verder op en beslist over de mogelijke gevolgen voor de opvanglocatie. Op basis van alle informatie waarover Opgroeien op dat moment beschikt – dit kan meer zijn dan enkel de vaststellingen van Zorginspectie – beslist het agentschap of ze verdere stappen zet en het toezicht verscherpt. Als dat het geval is, start Opgroeien een handhavingstraject op. Dat traject kan een impact hebben op de vergunning van de kinderopvanglocatie.

Over dit INSPECTIERAPPORT

Het inspectierapport is een beknopte versie van het inspectieverslag en bevat alle relevante informatie, maar zonder privacygevoelige beschrijvingen. Omdat een inspectierapport een weergave is van een momentopname, moedigt Zorginspectie gezinnen aan om in gesprek te gaan met de vertegenwoordigers van de kinderopvanglocatie. Op het moment dat u dit inspectierapport leest, kan er in de praktijk van de kinderopvanglocatie al veel veranderd of aangepakt zijn. Het is belangrijk een inspectie te zien als een leermoment, waarbij de organisator na een inspectiebezoek de minpunten aanpakt en de goede punten verderzet. Wil u toch het inspectieverslag lezen, kan u dit opvragen via de website van Zorginspectie. Let op: alle privacygevoelige informatie wordt onleesbaar gemaakt.

1. Toezicht op de pedagogische kwaliteit via een afname van het monitoringsinstrument MeMoQ

Naast het toezicht op de vergunningsvoorwaarden en de subsidiëeringsvoorwaarden, volgt Zorginspectie de pedagogische kwaliteit in de kinderopvang op. Dit gebeurt onder andere met het monitoringsinstrument MeMoQ, een wetenschappelijk instrument dat speciaal werd ontwikkeld om de pedagogische kwaliteit te meten. Meer informatie over MeMoQ vindt u op de website van Kind en Gezin.

In het 'monitoringsinstrument MeMoQ' komen 6 dimensies van pedagogische kwaliteit aan bod. Tijdens een eerste bezoek, observeert de inspecteur de dimensies welbevinden, emotionele ondersteuning, educatieve ondersteuning en omgeving. Tijdens een tweede bezoek be vraagt de inspecteur medewerkers over de dimensie diversiteit en omgaan met gezinnen.

Als het monitoringsinstrument MeMoQ werd afgenomen tijdens de inspectie, dan vindt u in het inspectierapport per dimensie een score terug, samen met informatie over wat deze score precies betekent. Aangezien een goede pedagogische kwaliteit erg belangrijk is voor kinderen, moeten deze scores voldoen aan de pedagogische norm. Elke dimensie krijgt een score van 1 tot 4. Een score 1 is 'onvoldoende' en vergt bijsturing. Een score 2 is 'nipt voldoende' en vraagt aandacht en bijsturing. Score 3 betekent 'goed' en een score 4 is 'uitstekend'.

2. Toezicht op de overige vergunningsvoorwaarden

Tijdens een inspectiebezoek worden een aantal vergunningsvoorwaarden geïnspecteerd. In het inspectierapport vindt u per geïnspecteerde vergunningsvoorwaarde de inspectieresultaten terug en leest u met welke vergunningsvoorwaarden de kinderopvang in orde is en met welke niet. In de beschrijving gaat er extra aandacht naar de impact op de kinderen en de werking.

3. Het advies op het einde van het inspectierapport is een signaal van Zorginspectie aan Opgroeien (Kind en Gezin)

Omdat een goede kwaliteit in de kinderopvanglocatie zo belangrijk is voor de opgevangen kinderen, formuleert Zorginspectie op basis van alle vaststellingen van het inspectiebezoek een advies aan het Agentschap Opgroeien (Kind en Gezin). Dit advies is een oordeel van Zorginspectie op basis van de situatie tijdens de inspectie en kan voorstellen om verdere stappen te zetten in het verscherpen van het toezicht met mogelijke impact op de vergunning. Wanneer het de eerste keer is dat de kinderopvang zo'n advies krijgt, spreekt Zorginspectie van 'opstart van de handhaving'. Als er bij een volgend bezoek geen verbetering is ten opzichte van de vorige inspectie, gaat het over 'verderzetting van de handhaving'.

Opgroeien (Kind en Gezin) beslist of ze het advies van Zorginspectie volgt en dwingende maatregelen oplegt aan een opvanglocatie om de regels en voorwaarden te doen naleven in het belang van de kinderen. Handhaving omvat alle activiteiten of tussenkomsten die Opgroeien doet ten opzichte van de organisator van de kinderopvang en die gericht zijn op het laten voldoen aan de eisen die aan het werken met een vergunning kinderopvang worden gesteld. Zo kan Opgroeien bijvoorbeeld vragen dat de organisator een plan van aanpak opstelt om de vastgestelde inbreuken weg te werken of kan ze bijvoorbeeld de vergunning schorsen.

Toezicht op de overige vergunningsvoorwaarden (= regelgeving)

WAT WAS IN ORDE

Op volgend(e) aspect(en) van de regelgeving heeft Zorginspectie tijdens het inspectiebezoek geen inbreuken vastgesteld

Welbevinden en betrokkenheid

Zorginspectie stelde vast dat het pedagogisch beleid van de kinderopvanglocatie een methode bevat om het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen na te gaan en te bevorderen.

Doel: het opvolgen van het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen is belangrijk om tijdig signalen van de kinderen te kunnen oppikken en er mee aan de slag te gaan. Het bevorderen van het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen is belangrijk in functie van de ontplooiing en persoonsvorming van de kinderen.

Fysieke en psychische integriteit

Zorginspectie stelde vast dat de organisator voor zijn kinderopvanglocatie voldoet aan de geïnspecteerde voorwaarden met betrekking tot de omgang met de kinderen en de gezinnen waaronder minstens het respecteren van de fysieke en de psychische integriteit van elk kind en het niet discrimineren van kinderen en gezinnen.

Doel: het respecteren van de fysieke en de psychische integriteit verwijst naar het recht op onaantastbaarheid, het recht van elk kind om niet geschonden of gekwetst te worden. Respect voor de fysieke en psychische integriteit is een basisvoorwaarde voor de ontwikkeling van onder andere zelfvertrouwen en vertrouwen in anderen. Onderzoek toont aan dat het ervaren van discriminatie gepaard kan gaan met negatieve gevolgen voor de psychische en fysieke gezondheid.

Planning en registratie kinderbegeleiders

Tijdens het inspectiebezoek stelde Zorginspectie vast dat de organisator beschikte over een correcte planning en registratie van de aanwezigheid van de kinderbegeleiders.

Doel: het is belangrijk dat een organisator op ieder moment een correct overzicht heeft van de ingezette kinderbegeleiders. Zo kan de organisator opvolgen en aantonen dat er in de opvanglocatie steeds voldoende kinderbegeleiders aanwezig zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen.

Inzet kinderbegeleiders

Zorginspectie stelde vast dat de organisator ervoor zorgt dat er op ieder moment voldoende kinderbegeleiders aanwezig zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen:

- Als een kinderbegeleider alleen aanwezig is in de opvanglocatie, dan mogen er maximum 8 kinderen zijn.
- Als er minstens twee kinderbegeleiders aanwezig zijn in de opvanglocatie, dan mogen er per kinderbegeleider maximum 9 kinderen aanwezig zijn in de opvanglocatie.

- Op het moment dat de kinderen rusten en op voorwaarde dat er minstens twee kinderbegeleiders zijn, dan mogen er in de opvanglocatie gedurende maximum twee aaneensluitende uren maximum 14 kinderen per kinderbegeleider in de opvanglocatie zijn.

Als de kinderopvanglocatie meer dan 1 leefgroep heeft, dan wordt de berekening van het vereiste aantal kinderbegeleiders altijd gemaakt voor de hele opvanglocatie, nooit per leefgroep.

Medewerkers worden pas meegerekend als kinderbegeleider wanneer ze voldoen aan de voorwaarden.

Doel: internationaal onderzoek wijst uit dat het aantal aanwezige kinderen per kinderbegeleider sterk bepalend is voor de kwaliteit van de opvang. Het aantal kinderen per kinderbegeleider heeft een grote invloed op het toezicht op de kinderen, de veiligheid van de opvangomgeving, de draagkracht van de kinderbegeleider en de mate waarin de signalen van de kinderen kunnen worden opgepikt.

Verantwoordelijke

Tijdens het inspectiebezoek werd vastgesteld dat de organisator een verantwoordelijke heeft aangesteld die voldoet aan de voorwaarden en de aanstelling gemeld heeft aan Kind & Gezin.

Doel: de verantwoordelijke stuurt de werking aan, volgt ze op en ondersteunt ze zodat de kwaliteit, de veiligheid en gezondheid in de opvang voor ieder kind op ieder moment voldoende gegarandeerd is. Het is belangrijk dat een verantwoordelijke met de juiste kwalificaties wordt aangesteld, gemeld wordt bij Kind & Gezin en ook makkelijk te contacteren is voor zowel de gezinnen, de kinderbegeleiders als Kind & Gezin.

Inlichtingenfiche

Tijdens het inspectiebezoek stelde Zorginspectie vast dat de organisator voor alle opgevangen kinderen een actuele inlichtingenfiche heeft met alle noodzakelijke informatie zoals vastgelegd in de regelgeving. Er werd vastgesteld dat de inlichtingenfiches op ieder moment in de opvanglocatie kunnen geraadpleegd worden door de verantwoordelijke, de kinderbegeleiders, Zorginspectie, Kind & Gezin en de gezinnen voor hun eigen kind.

Doel: actuele, volledige en makkelijk te raadplegen inlichtingenfiches zijn belangrijk om ervoor te zorgen dat de opvanglocatie over de nodige gegevens van de kinderen beschikt om de aanpak af te stemmen op de kinderen (bijvoorbeeld bij allergieën) en om de juiste personen te kunnen contacteren bij een crisisinterventie (bijvoorbeeld arts, ouders, ...).

Risicoanalyse

Tijdens het inspectiebezoek stelde Zorginspectie vast dat de organisator zorgt voor een veilige en gezonde omgeving aan de hand van het maken van een risicoanalyse en een plan van aanpak met tijdspad om de risico's te beheersen. Er wordt vastgesteld dat de risicoanalyse alle opgelegde risicogebieden in beeld brengt en wordt uitgevoerd binnen een cyclus van 2 jaar.

Doel: de risicoanalyse is belangrijk omdat deze de risico's beperkt en de onverantwoorde risico's uitsluit. Daarom is de risicoanalyse een essentieel instrument om een veilige en gezonde kinderopvang te realiseren. Want enkel in een veilige en gezonde omgeving kunnen kinderen voluit spelen en krijgen kinderen maximale kansen om zich te ontwikkelen.

Actief, auditief en visueel toezicht

Zorginspectie stelde vast dat de organisator zorgt voor voldoende actief, auditief en visueel toezicht

tijdens alle opvangmomenten.

Doel: voor het garanderen van de veiligheid van de kinderen is het belangrijk dat er op ieder moment voldoende actief visueel en auditief toezicht is op de kinderen, ook tijdens de slaapsituatie. Het toezicht is een dynamisch gegeven en moet worden aangepast aan het opvanggebeuren en aan de aanwezige kinderen. Het toezicht speelt ook een belangrijke rol in het kunnen inspelen op de noden en behoeften van de kinderen.

Veiligheid en preventie: Maatregelen bij het slapen

Zorginspectie stelde vast de organisator zorgt voor een correcte toepassing van de maatregelen rond een veilige slaaphouding én veilige slaapomgeving.

Doel: uit onderzoek blijkt dat een veilige slaaphouding en slaapomgeving ongelukken tijdens de slaap van baby's tot 12 maanden kunnen helpen voorkomen. De organisator moet ervoor zorgen dat een kind jonger dan 1 jaar op de rug te slapen wordt gelegd en geen kussens of dekbed krijgt. In de kinderopvanglocatie moet er een goed evenwicht zijn tussen de omgevingstemperatuur, het bedmateriaal en de kleding van de kinderen. De bedden moeten zo geplaatst worden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange kant van het bed (voor evacuatie).

Veilig bed

Tijdens het inspectiebezoek werd vastgesteld dat de organisator ervoor zorgt dat elk aanwezig kind over een veilig bed kan beschikken.

Doel: elk aanwezig kind moet in veilige omstandigheden kunnen slapen en dit volgens eigen behoefte. Voor een kind jonger dan achttien maanden wordt onder veilig bed verstaan: een bed of wieg met minstens twee spijlenwanden, een ventilerende bodem en een stevige passende matras, en dat voldoet aan de specifieke voorschriften die op de website van Kind en Gezin worden vermeld.

Crisisprocedure

Tijdens het inspectiebezoek werd vastgesteld dat de organisator alle opeenvolgende stappen en de manier van communiceren opgenomen heeft in de crisisprocedure en een crisis zo snel als mogelijk meldt aan Kind en Gezin. Tevens kennen alle medewerkers hun rol tijdens een crisissituatie en weten ze hoe er moet gecommuniceerd worden tijdens en na de crisis.

Doel: in geval van een crisis is het van het grootste belang om snel en efficiënt te kunnen handelen. Op voorhand hierover nadenken en verantwoordelijkheden vastleggen zorgt voor een betere aanpak. Daarom moeten alle medewerkers kennis hebben van de crisisprocedure en moeten ze weten wat te doen in geval van crisis. Elke crisis moet zo snel mogelijk gemeld worden aan Kind en Gezin zodat een volledige en correcte inschatting van de opvangsituatie kan worden gemaakt.

WAT WAS NIET IN ORDE

Op volgend(e) aspect(en) van de regelgeving heeft Zorginspectie tijdens het inspectiebezoek inbreuken vastgesteld.

Aanwezigheidsregister

Zorginspectie stelde vast dat de organisator de aankomst- en vertrektijden van de aanwezige kinderen niet correct registreert en/of bewaart.

Doel: een correcte registratie is belangrijk zodat het op ieder moment duidelijk is welke kinderen aanwezig zijn in de opvanglocatie (bv. in functie van mogelijke evacuatie) maar ook voor het opmaken van een correcte facturatie.

Aantal aanwezige kinderen

Tijdens het inspectiebezoek werd vastgesteld dat de organisator de vergunde capaciteit van de opvanglocatie niet steeds respecteert. De vergunde capaciteit is het maximum toegelaten aantal kinderen die gelijktijdig aanwezig mogen zijn; dit aantal wordt vermeld op de vergunning.

Doel: de vergunde capaciteit van de kinderopvanglocatie werd onder andere bepaald op basis van de beschikbare infrastructuur. Die infrastructuur moet de medewerkers voldoende ruimte geven om kwaliteitsvol te werken en moet de kinderen voldoende ontwikkelingskansen bieden. Wanneer meer kinderen aanwezig zijn dan toegelaten, biedt de organisator niet voldoende ruimte voor de ontwikkeling van de kinderen en hebben de kinderbegeleiders niet voldoende ruimte om kwaliteitsvol te kunnen werken.

Groepsgrootte

Zorginspectie stelde vast dat de organisator er niet voor zorgt dat er maximaal 18 kinderen tegelijkertijd aanwezig zijn in een leefgroep.

Doel: de maximale groepsgrootte moet bewaakt worden om in te kunnen spelen op de individuele behoeften van alle kinderen en een hechtingsrelatie met alle kinderen te kunnen uitbouwen. Ook voor de kinderbegeleiders is het belangrijk dat de groep niet te groot is, zodat hun draagkracht niet wordt overschreden.

Participatie gezinnen

Zorginspectie stelde vast dat de organisator onvoldoende zorgt voor betrokkenheid en participatie van de gezinnen door

- niet regelmatig te overleggen over de pedagogische aanpak en omgang met het kind;
- en/of niet elk gezin de mogelijkheid te geven de werking te evalueren (bijvoorbeeld door hun tevredenheid te bevragen) in de periode dat hun kind er opgevangen wordt.

Doel: voor het welbevinden en de gezondheid van het kind is het belangrijk dat er een goede afstemming is tussen ouders en opvang, dat er een goede informatie-uitwisseling is en eenzelfde aanpak. Evaluaties van de werking en de tevredenheid door ouders geven input om de eigen werking te evalueren en bij te sturen indien nodig.

Procedure grensoverschrijdend gedrag

Zorginspectie stelde vast dat de organisator niet voldoet aan alle voorwaarden m.b.t. de procedure grensoverschrijdend gedrag.

De organisator moet een procedure opmaken die voorziet in preventie, detectie en aanpak van grensoverschrijdend gedrag. De werkwijze en afspraken moeten gekend zijn door de medewerkers en in de praktijk toegepast worden. De organisator moet iedere situatie van grensoverschrijdend gedrag melden aan Kind en Gezin.

Doel: het is belangrijk dat iedereen binnen de organisatie grensoverschrijdend gedrag naar kinderen herkent en meldt volgens afspraak. In het belang van de fysieke en psychische integriteit van ieder kind in de opvang is het belangrijk dat de organisatie gepast reageert op eventueel grensoverschrijdend gedrag.

Procedure klachtenbehandeling

Tijdens het inspectiebezoek stelde Zorginspectie vast dat de organisator niet voldoet aan alle voorwaarden m.b.t. de procedure voor klachtenbehandeling.

Doel: een eenvoudige klachtenprocedure moet helpen voorkomen dat negatieve gevoelens zich beginnen opstapelen waardoor kleine opmerkingen uitgroeien tot grote problemen. In het kader van efficiëntie, dient deze klachtenprocedure te beantwoorden aan enkele minimale vereisten.

ADVIES

Dit advies is een inschatting van Zorginspectie, gebaseerd op de vaststellingen van het inspectiebezoek, en is bedoeld als signaal aan Opgroeien (Kind en Gezin).

Opgroeien (Kind en Gezin) beslist of er in het belang van de kinderen al dan niet verdere stappen gezet worden naar de vergunning zoals bijvoorbeeld het aanscherpen van het toezicht op de opvanglocatie, het opvragen van een 'plan van aanpak' of het opleggen van dwingende maatregelen aan een opvanglocatie om zo de regels en voorwaarden te 'doen naleven' (=handhaving).

Zorginspectie spreekt van:

- *geen advies handhaving wanneer ze op basis van de vaststellingen van oordeel is dat er geen verdere stappen moeten gezet worden in de handhaving behalve de verwachting dat de organisator de eventuele inbreuken wegwerkt;*
- *'opstart van de handhaving' wanneer het een eerste keer is dat Zorginspectie adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft;*
- *'verderzetting van de handhaving' als er bij een volgend bezoek geen verbetering is ten opzichte van de vorige inspectie en Zorginspectie opnieuw adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft.*

Op basis van de vaststellingen gedaan tijdens dit inspectiebezoek, formuleert Zorginspectie geen advies handhaving